ФОНД СОДЕЙСТВИЯ
ГРАЖДАНСКОМУ ОБЩЕСТВУ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ФОНД СОДЕЙСТВИЯ
ГРАЖДАНСКОМУ ОБЩЕСТВУ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

БАШКИРСКОЕ
РЕСПУБЛИКАНСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ
Общероссийского общественного
благотворительного фонда
"Российский детский фонд"

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«САТОРИС» ГО г. Уфа

Социально-ориентированный проект

«Школа – без агрессии!»

Уфа-2021

Оценка риска буллинга в образовательной среде: методическое пособие. – Уфа, 2021. – 49 с.

Авторы-составители:

Ахметова З.Ф. – председатель Башкирского Республиканского отделения Общероссийского общественного Благотворительного Фонда «Российский детский фонд»;

Ахметова А.Р. – директор, социальный педагог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Антонова О.Ю. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Иванова О.Л. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Бакаева Г.Р. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Провалова Ю.А. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Афанасьева Г.М. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Устинова Н.В. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Мигранова Э.Р. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис»;

Бикбаева П.А. – педагог-психолог высшей категории МБОУДО ЦППМСП «Саторис».

Методическое пособие издано в рамках реализации социально-ориентированного проекта «Школа – без агрессии!» при поддержке Фонда содействия гражданскому обществу Республики Башкортостан.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение……..……4
1. Общие теоретические аспекты буллинга в современной школе…….……...6
2. Организация поддерживающей среды в работе по профилактике буллинга……...……. 11
3. Алгоритм работы по выявлению ситуации буллинга……..…...14
4. Оценка риска ситуации буллинга……..……...…16
4.1 Уровень агрессивности в классе……..…17
4.2 Тест «Чтобы вы сделали?»……... 18
4.3 Диагностические карта……...……..….....21
5. Разработка плана мероприятий по работе со случаем буллинга…….……...….36
6. Мониторинг по итогам проведения коррекционной работы……...…..38
Список использованной и рекомендуемой литературы…….....39
ПРИЛОЖЕНИЕ…… 40

ВВЕДЕНИЕ

Особую роль в социальном формировании молодого человека, его образа жизни и поведения играет учебная деятельность, которая носит не только позитивный, но порой негативный характер.

Буллинг как социальное явление возникает с большей вероятностью в любых искусственно созданных группах и коллективах: учебном классу, армии, трудовом коллективе и другое. В российском обществе проявления буллинга являются мало осознанными и обыденными, а его последствия в большинстве случаев остаются вне фокуса внимания. При этом буллинг оказывает негативное влияние абсолютно на всех участников ситуации, а не только на агрессора и жертву.

Так по исследованиям Кона И.С., 2009, Кравцовой М.М., 2005, Ениколопова С.Н., 2010, Kowalski R.M., Limber S.P., Agatston P.W., 2011 дети, осуществляющие травлю, привыкают к безнаказанности и чаще сверстников демонстрируют девиантные формы поведения (драки, воровство, вандализм, хранение оружия, прогулы школы, употребление психоактивных веществ). Дети, подвергающиеся травле, чаще других страдают от тревоги и депрессии, апатии, головных болей и энуреза, демонстрируют снижение учебной успеваемости, у них формируется представление о том, что мир полон опасностей и они неспособны повлиять на происходящее. Так называемые провоцирующие жертвы, дети, которые ведут себя агрессивно и одновременно подвергаются агрессии со стороны других детей, показывают наиболее высокий риск по суицидам и другому аутоагрессивному поведению. Дети, ставшие свидетелями травли, испытывают страх, беспомощность, стыд и одновременно желание присоединиться к преследованию; никем не прекращенная травля ведет к снижению у них способности к эмпатии, выработке безразличия и позиции «молчаливого большинства».

Именно поэтому, от своевременного выявления предикторов буллинга зависит то, насколько эффективна будет построена коррекционная работа.

Изучение множества диагностических инструментов показало, что на настоящее время нет психодиагностических инструментов, которые бы в совокупности помогли педагогу выявить риск возникновения буллинга в классе, определить тип буллинга (ученик-ученик, ученик-учитель, ученик-взрослый) и понять, кто какую роль выполняет. Некоторые методики строятся на крайне прямых вопросах, что приводит к активации механизмов психологической защиты у респондента, выдаче социально-одобряемых ответов и как следствие, получение не достоверных данных.

При разработке пособия, мы придерживались позиции некоторых исследований отраженных в работах Ачитаевой И.Б., Банникова К.Л., Белановской С.А., Бочавера А.А., что насилие (буллинг) в классе это способ выстраивания внутригрупповой иерархии и самоорганизации группы, которые позволяют справиться с негативными переживаниями от длительного принудительного присутствия в одном коллективе. В таком случае насилие начинает применяться для поддержания послушания в классе, что не редко становится выгодно учителям, которые могут его поддерживать.

Данное методическое пособие представляет из себя синтез многих ныне существующих диагностических методик. Отличительной особенностью является системный подход к проблеме буллинга.

Оценка риска буллинга состоит из некоторых основных этапов:

1. Определение наличия риска буллинга в классе – проведение опросника «Климат в школе»;

2. Определение уровня агрессивности в классе (в случае выявления риска буллинга) – проведение опросника ;

3. Определение ролей в буллинге – проведение психологической игры «Чтобы вы сделали?»;

4. Определение проблемных и ресурсных зон – заполнение диагностических карт;

5. Составление плана работы с классом.

Оценка риска буллинга заканчивается составлением плана работы с классом.

1. Общие теоретические аспекты буллинга в современной школе

Буллинг - преднамеренное систематическое агрессивное поведение одного человека в отношении другого в коллективе в условиях неравенства сил между агрессором и жертвой. При этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим. (С. Кривцова)

Не каждая ссора является буллингом. Обычные конфликты возникают и разрешаются, проходят. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребенку, и возникает длительный конфликт. Единичные или даже повторяющиеся случаи проявления хамства или наглости еще не являются буллингом. Нужна длительность и систематичность.

Буллинг ассиметричен. Буллинг представляет собой ассиметричные отношения. Его отличительными признаками являются власть и беспомощность, а также произвол того, кто обладает властью.

Буллинг осуществляется преднамеренно. Буллинг – это преднамеренное и коварное (исполненное скрытой злобы) нападение на социальный статус и душевное здоровье человека, который выбран целью.

Кибербуллинг - травля с использованием смартфонов, компьютеров и других электронных устройств. Одни школьники методично преследуют других в социальных сетях,

чатах, мессенджерах, онлайн-играх, на видеохостингах и др. Например, они публикуют оскорбительные комментарии, распускают сплетни, угрожают. Или размещают видеоролики о частной жизни, выдают себя за других, создают ради насмешки над кем-то веб-страницы и профили в соцсетях.

ВАЖНЫЕ ФАКТЫ!!!

Буллинг может встречаться как у опытных учителей, так и у молодых.

Буллинг начинается примерно с 10-11 лет и к 16-18 годам процесс прекращается.

Буллинг не расцветает на ровном месте и не начинается сразу с избиений, вредительств, он начинается с мягких приколов и подколов.

Чаще буллинг возникает в классе, где учитель обладает такими чертами характера как: меланхоличность, слабохарактерность, флегматичность, он не способен создать жесткую иерархию в классе и обозначить свою нетерпимую позицию к буллингу.

Самый эффективный способ предупреждения буллинга – запрет и страх ребенка/подростка перед серьезными наказаниями и санкциями.

Участники буллинга

Буллинг - **это всегда система**!!! В этой системе участники выполняют следующие роли:

1. «Агрессор» – человек, который преследует и запугивает жертву.

1.1 «Соагрессоры» - люди, участвующие в травле, начатой агрессором.

2. «Жертва» – человек, который подвергается агрессии.

3. «Наблюдатели» – люди, знающие о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающие нейтралитет.

3.1 «Защитники» – люди, находящиеся на стороне жертвы и пытающиеся оградить её от агрессии.

Динамика буллингового процесса

Динамика буллингового процесса

1. Фаза – Предварительная травля.

1. Определение/поиск мишени (жертвы) буллинга, разжигание конфликтов и ссор в классе;

2. Фаза – Непосредственная травля.

2. Повторение агрессивных действий в отношении мишени (жертвы) и формирование системы буллинга;

3. Самозащита жертвы. Умышленное преследование жертвы, активное вовлечение окружающих в систему буллинга;

3. Фаза – Усугубление травли.

4. Страдание жертвы (неуверенность, страх, отчаяние вплоть до изоляции и аутоагрессии).

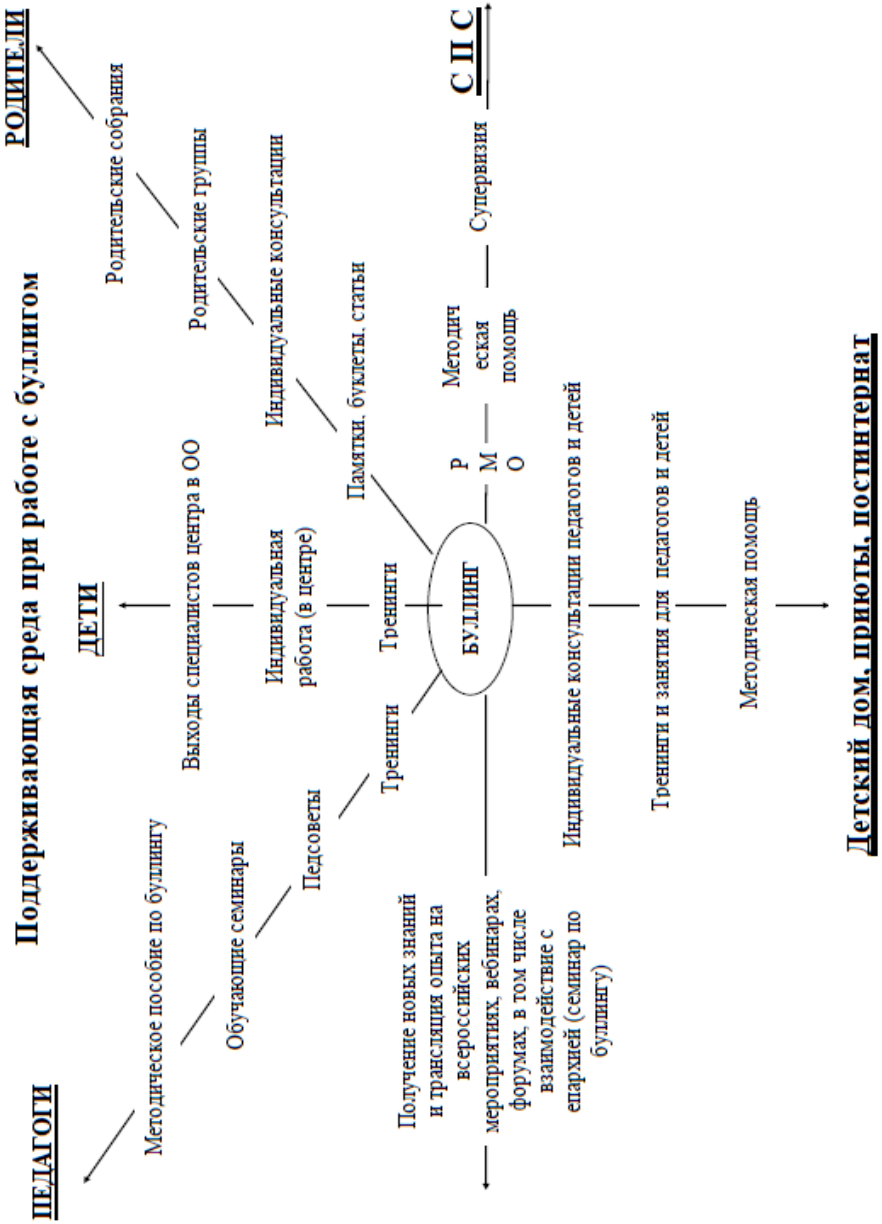
4. Фаза – Разрешение травли.

5. Болезнь жертвы, выключение ее из жизни класса, тяжелые психические нарушения у жертвы, переход жертвы в другое учебное заведение, негативное влияние на всех участников ситуации буллинга.

Динамика буллинга, помимо того, что носит целенаправленный и нарастающий характер, также она может принимать циклический характер. Например, после завершения 4 фазы, когда жертва покинула класс, то коллектив может найти новую жертву и продолжить травлю, в случае если жертва осталась в коллективе, то травля продолжится до тех пор, пока жертва не будет окончательно сломлена.

2. Организация поддерживающей среды в работе по профилактике буллинга

(на примере работы МБОУ ДО ЦППМСП «Саторис»)



Луч «ДЕТИ» (психолого-педагогическая работа с обучающимися проводилась в следующих формах):

а) Тренинги и групповые занятия;
б) Индивидуальная работа (в центре);
в) Выходы специалистов центра в ОО.

Луч «ДЕТСКИЙ ДОМ, ПРИЮТЫ, ПОСТИНТЕРНАТ» (психолого-педагогическая работа с интернатными учреждениями проводилась в следующих формах):

а) Индивидуальные консультации педагогов и детей;
б) Тренинги и занятия для педагогов и детей;
в) Методическая помощь.

Луч «ПЕДАГОГИ» (психолого-педагогическая работа с педагогами проводилась в следующих формах):

а) Тренинги;
б) Педсоветы;
в) Обучающие семинары («Буллинг в детско-подростковой среде», «Профилактика буллинга в детско-подростковой среде», «Деятельность педагога по профилактике конфликтов в подростковой среде» и др.);
г) Методическое пособие по буллингу «Буллинг в образовательной среде».

Луч «СПС» (психолого-педагогическая работа со специалистами социально-психологических служб образовательных учреждений района проводилась в следующих формах):

а) РМО
б) Методическая помощь
в) Супервизия

г) Получение новых знаний и трансляция опыта на всероссийских мероприятиях, вебинарах, форумах, в том числе взаимодействие с епархией (семинар по буллингу)

Луч «РОДИТЕЛИ» (психолого-педагогическая работа с родителями обучающихся образовательных организациях района проводилась в следующих формах):

а) Индивидуальные консультации
б) Родительские группы («Я и мой ребенок», «Уроки родительского мастерства», «Школа родительской компетентности»)
в) Родительские собрания («Оказание психологической помощи несовершеннолетнему при кибербуллинге», «Безопасность рядом с нами») и др.
г) Памятки, буклеты, статьи

3. Алгоритм работы по выявлению ситуации буллинга

1. Случай выявлен в школе

1. Случай выявлен вне школы

2. Оценка ситуации (буллинг/конфликт), определение основных участников буллинга.

3. Разработка плана мероприятий по работе со случаем буллинга и его реализация.

Групповые занятия:
– по сплоченности коллектива, по развитию толерантности,
– по развитию коммуникативных навыков и конфликтоустойчивости

Индивидуальные коррекционные занятия с жертвой и агрессором - цель определяется в зависимости от результатов диагностики.

4. Организация поддерживающей среды в ОО

5. Мониторинг психоэмоционального климата коллектива по итогам реализации плана.

1. Получение первичной информации о возможной ситуации буллинга. Если:

случай выявлен в школе (учащийся, родитель, педагог) - обращение к педагогу-психологу школы (в случае его отсутствия к заместителю директора по ВР или социальному педагогу школы);

случай выявлен вне школы (учреждение дополнительного образования и пр.) - обращение в письменной форме в центр «Саторис» к руководителю РМО. Он передает информацию в образовательную организацию.

2. Оценка риска ситуации (буллинг/конфликт), определение наличия риска ситуации буллинга, основных ролей и типа буллинга (силами школьного психолога, в случае его отсутствия в образовательной организации – педагог-психолог центра «Саторис»). Проводится анонимно, чтобы снизить вероятность дачи социально-одобряемых ответов. В случае выявления низкого и высокого уровня риска, проводится социометрия.

2.1 Определение уровня агрессивности в классе.

2.2 Определение ролей в буллинге – проведение рисуночного теста «Чтобы вы сделали?».

3. Составление диагностических карт и разработка плана мероприятий по работе со случаем буллинга.

Групповые занятия:

- по сплочению коллектива;
- по развитию толерантности;
- по развитию коммуникативных навыков и конфликтоустойчивости.

Индивидуальные коррекционные занятия с жертвой и агрессором – цель определяется в зависимости от результатов «Оценки безопасности».

4. Организация поддерживающей среды в ОО.

Деятельность специалистов СПС, педагогов ОО по разработанному плану. Методическая помощь специалистам СПС ОО в составлении и реализации плана – руководитель РМО, специалисты «Сатариса». Супервизии специалистов СПС ОО специалистами центра «Саторис».

5. Мониторинг психоэмоционального климата коллектива через 9 месяцев через определение уровня агрессивности в классе.

4. Оценка риска ситуации буллинга

Последовательность работы:

1 этап - сбор информации о протекании процесса межличностного взаимодействия в классе. Проведение тест-опросника со всеми обучающимися в класс **ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

2 этап - обработка информации о протекании процесса межличностного взаимодействия в классе. Обработка результатов тестирования каждого испытуемого.

3 этап - в случае наличия риска буллинга, определяется уровень агрессивности в классе. Уровень агрессивности определяется в начале работы с классом и через 9 месяцев после начала работы с классом.

4 этап - выводы по результатам обработки и выработка программы работы со всеми участниками образовательного процесса данного класса. На данном этапе определяется общая картина сложившейся ситуации в классе, в том числе роли участников буллинга. Определяются мишени психологической помощи исходя из ответов на опросник и ресурсы класса с применением диагностических карт.

5 этап - Составление план работы **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**. Основываясь на выводах результатов тестирования, специалист составляет план работы.

Применение методики «Климат в классе» позволяет получить полное представление о положении дел в классе и наличии проблем, требующих разрешения.

Результаты работы по предложенной методике также дают специалистам полную информацию для разработки плана сопровождения класса.

4.1 Уровень агрессивности в классе

Проведение входной диагностики на определение уровня агрессивности, обязательный этап, необходим для определения динамики в классе

Респондентам предлагается ответить на вопросы анкеты, позволяющие выявить степень агрессивности у подростка.

№	Утверждения	Да	Нет
1	Временами мне кажется, что в меня вселился злой дух		
2	Я не могу промолчать, когда чем-то недоволен(а)		
3	Когда кто-то причиняет мне зло, я обязательно стараюсь отплатить тем же		
4	Иногда мне без всякой причины хочется выругаться		
5	Бывает, что я с удовольствием что-то ломаю/разбиваю (телефон, планшет и др.)		
6	Иногда я так настаиваю на своём, что окружающие теряют терпение		
7	Я не прочь подразнить животных		
8	Переспорить меня трудно		
9	Очень сержусь, когда мне кажется, что кто-то надо мной подшучивает		
10	Иногда у меня вспыхивает желание сделать что-то плохое, шокирующее окружающих.		
11	В ответ на обычные просьбы и замечания стремлюсь сделать всё наоборот		
12	Часто не по возрасту ворчлив(а)		
13	Люблю быть первым(ой), командовать, подчинять себе других		
14	Неудачи вызывают у меня сильное раздражение, желание найти виноватых		
15	Легко ссорюсь, могу вступать в драку		
16	У меня нередко случаются приступы злости, раздражительности		

17	Не считаюсь со сверстниками, не уступаю, не делюсь		
18	Уверен(а), что любое задание выполню лучше всех		

Обработка результатов: положительный ответ на каждое предложенное утверждение оценивается в 1 балл, отрицательный – 0.

Подсчитайте результаты и оцените степень агрессивности подростка.

Высокая степень агрессивности от 13 до 18 баллов.

Средняя степень агрессивности от 5 до 12 баллов.

Низкая степень агрессивности от 1 до 4 баллов.

4.2 Рисуночный тест «Чтобы вы сделали?»

Ход проведения: обучающиеся садятся по одному в шахматном порядке, каждому выдается лист с 10-ю ситуациями. Респондент должен указать регистрационные данные: ФИО, № ОУ, класс.

Обработка результатов проводится согласно ключа.

Ключ. (Ответы соотносятся с ключом)

Агрессор - инициатор	1Б, 2Б, 3Б, 4Б, 5В, 6А, 7Б, 8Г, 9В, 10В
Жертва - изгой	1В,1Г, 2В, 2Г, 3В, 3Г, 4А, 4Г, 5Г, 6Б, 6В, 7Г, 8В, 9А, 10В
Наблюдатель (неактивный участник)	1А, 1 Г, 2А, 2Г, 3А, 3Г, 4А, 4В, 5А, 5Б, 6Б, 6В, 6Г, 7А, 7Б, 7В, 8А, 8Б, 9А, 9Б, 9Г, 10А,10Б, 10Г.

Во внимание принимается вариант с наибольшим количеством баллом, в случае набора равного количества по двум показателям, исследуются оба варианта.

ФИО _____ школа № _____ класс _____

1. П. в начале учебного года решил подшутить над К и переделал его фамилию на смешной лад. Подговорил двух своих друзей-одноклассников и стал вместе с ними дразнить К. Он очень сердится на них из-за этого.

Как бы ты поступил в этой ситуации?

А) Заступился бы за К.
Б) Вместе с мальчиками стал дразнить К.
В) Рассказал учительнице.
Г) Ничего бы не делал.
Д) Я бы _____

2. С. и В. на уроках физкультуры часто незаметно ставят подножки своему однокласснику Л. Он падает, оглядывается и видит, что одноклассники смеются.

Как бы ты поступил в этой ситуации?

А) Заступился бы за Л.
Б) Я бы тоже поставил подножку.
В) Рассказал учительнице.
Г) Посмотрел и сделал вид, что не заметил.
Д) Я бы _____

3. Девочка К. перевелась в другую школу. В новом классе мальчики Д. и М. стали над ней регулярно подшучивать и дергать за волосы. От этого девочка К. обижалась и плакала.

Как бы ты поступил в этой ситуации?

А) Заступился бы за К.
Б) Я бы тоже обзывался (лась) и дергал (а) за волосы.
В) Рассказал учительнице.
Г) Ничего бы не делал.
Д) Я бы _____
_____

4. В классе учится мальчик А. Он с детства носит очки. Старшеклассники подкидают его на переменах и обзывают «очкариком» и смеются над ним. А. не любит выходить на переменах из класса и предпочитает сидеть за партой.

Как бы ты поступил в той ситуации, если при тебе старшеклассники его бы обидели?

А) Промолчал и прошел мимо.
Б) Вместе со старшеклассниками посмеялся над ним.
В) Стал защищать А. и при необходимости позвал бы других ребят на помощь.
Г) Рассказал учительнице.
Д) Я бы _____

5. В нашем классе есть мальчик Д. Он отличник, победитель различных олимпиад, его хвалят учителя и ставят в пример. Многие мальчики нашего класса его недолюбливают и считают его «ботаником». Его часто «зажимают» и просят списать контрольную или домашнюю работу.

Если бы ты был одноклассником Д., чтобы ты делал?

А) Вместе со всеми списывал у него домашнюю работу.
Б) Сел бы с ним за одну парту и общался бы с ним.
В) «Ботаники» всегда должны давать списывать.
Г) Рассказал учительнице или родителям.
Д) Я бы _____

6. М. очень стеснительная девочка и боится отвечать у доски, она пассивна на уроках, редко отвечает на вопросы. Учительнице это не нравится и в последнее время она стала регулярно вызывать М. к доске.

Одноклассники видя как она неуверенно отвечает и боится смеются над ней.

А) Тоже смеялся бы над ней.
Б) Рассказал бы родителям (другим педагогам) о поведении учительницы по отношению к этой девочке.
В) Подошел бы к учительнице.
Г) Мне стало бы ее жалко, но я не стал вмешиваться.
Д) Я бы _____

7. Мальчики П. и А. постоянно прячут и разбрасывают школьные принадлежности Н. Недавно они спрятали ее рюкзак за шкаф. Н. вернувшись в класс на урок обнаружила в очередной раз пропажу рюкзака. Она расстроилась и заплакала. Мальчики увидели ее реакцию и громко засмеялись.

Чтобы ты сделал, если Н. была твоей одноклассницей?

А) Рассказал бы, где мальчики спрятали рюкзак и помог ей.
Б) Засмеялся бы вместе с мальчиками.
В) Ничего бы не делал, меня это не касается.
Г) Рассказал учительнице.
Д) Я бы _____

8. В классе появился новенький З. М. и Г. придумали ему кличку «Кит-здоровяк». Большинство ребят стал его так называть. Из-за этого З. перестал ходить с одноклассниками в столовую. Предпочитал тайком кушать в классе.

Представь, что ты его одноклассник, чтобы бы ты сделал?

А) Стал бы с ним дружить, так как внешность для меня не важна.
Б) Рассказал бы учительнице или родителям.
В) Ничего бы не делал.
Г) Обзывал бы его.
Д) Я бы _____
---

9. Однажды мальчик К. заступился за свою одноклассницу О. Мальчикам, которые над ней смеялись это не понравилось и они решили проучить К. После этой ситуации они стали регулярно поджидать К. после уроков и бить его. Хоть и К. было больно, но он из-за своей гордости никому об этом не рассказывал. Хотя об этой ситуации знали все в классе.

Чтобы ты сделал бы, если К. был бы твоим одноклассником?

А) Рассказал бы учительнице или родителям.
Б) Ничего бы не делал, меня это не касается.
В) Присоединился бы к мальчикам и стал избивать.
Г) Стал бы защищать К. и при необходимости позвал бы других ребят на помощь.
Д) Я бы _____

10. Девочка И. является фанаткой рок-группы и любит одеваться в этом стиле: красит волосы в разные цвета и делает яркий макияж. Две девочки из класса постоянно упрекают ее в том, что она не красиво одевается, красится и выглядит вызывающе, не как все девочки в классе. Ребята тайком снимают ее и выкладывают фото в соц. сети. И. очень страдает от этого и не желает изменять свой стиль.

Как бы ты поступил, если бы был одноклассником этой девочки?

А) Начал бы с ней дружить.
Б) Рассказал бы учительнице.
В) Тоже упрекал бы ее и смеялся бы над ней.
Г) Не вмешивался бы в эту ситуацию.
Д) Я бы _____

4.3 Диагностические карты

Что делать, когда определены основные участники буллинга, о чем их спрашивать, какие вопросы обязательно должны быть заданы, ответить на эти вопросы поможет правильно выстроенное интервью, на основе приведенных ниже диагностических карт. Ни одна из тестовых методик не заменит качественно живого общения ребенка со специалистом, также интервью поможет специалисту оказать поддержку ребенку и замотивировать на совместную работу в преодолении кризисной ситуации.

Диагностическая карта применяется после выявления конкретных участников буллинг: жертв, свидетелей, агрессоров. Является дополнительным инструментом для сбора информации и построения плана работы. Далее представлены основные вопросы («Диагностическая карта – А» – агрессор; «Ж - жертва»; «Н - наблюдатель»), которые должен задать специалист, они не являются истинной в последней инстанции и их формулировки могут изменяться, в зависимости от ситуации, но важно сохранять их смысл. На основе полученных ответов, специалист относит тот или иной фактор к проблемному, либо ресурсному уровню.

Диагностическая карта – А (Агрессор)

ФИО ребенка _____Возраст_____Пол____
ФИО родителей (лиц их замещающих):
_____
_____

№	Фактор/Вопросы	Маркеры	
		Проблемный уровень	**Ресурсный уровень**
Общие вопросы по ситуации			
1	**Распространенность** Насколько часто вы вместе с другими ребятами подшучиваете или издеваетесь над кем-	Частые издевательства, на постоянной основе.	Редко, только в виде шутки.

	нибудь?		
2	**Форма.** В какой форме обычно издевательства происходят? Где и при каких условиях это происходит?	Издевательства происходят в форме обзываний, порчи имущества, применения физической силы или специальное исключение или изоляцию (сплетни, слухи, игнорирование, бойкот). В классе, на переменах, в любых местах в школе и за ее пределами	Подшучивания. Периодические конфликты, которые благополучно разрешаются впоследствии в классе, на переменах.
3	**Действия педагога(ов).** Присутствуют ли при этом учителя, либо кто-то из администрации школы? Как учителя и администрация реагируют на такие случаи издевательств? Предпринимают ли они какие-нибудь меры, чтобы это прекратить?	Издевательства происходят в отсутствии учителя и администрации/ учителя и администрация видят издевательства, но реагируют на такие случаи, не предпринимают никаких мер. Учителя позволяют себе насмешки и унижения в адрес учеников.	В случае обнаружения издевательств учитель сразу же реагирует, выясняет подробности, привлекает к беседе учеников, родителей, при необходимости администрацию школы
4	**Мотивация травли.** Как ты думаешь, почему другие заслуживают, чтобы над ними издевались? Происходили ли издевательства раньше? Как давно это началось? Что-нибудь школа предпринимала в те разы?	Мотивы: зависть; месть (когда жертва травли сама становится буллером, стремясь наказать обидчиков за причинённые страдания); самоутверждение в коллективе; стремление быть в центре внимания, выглядеть «круто»; желание нейтрализовать соперника посредством его унижения. В прошлом школа не предпринимали никаких	Издевательства воспринимаются как подшучивания, нет осознания переживаний жертвы.

		действий для прекращения травли.	
Особенности личности поведения обучающегося			
5	Любишь ли ты быть в центре внимания среди одноклассников?	Стремиться быть в центре внимания любыми способами. Важно выглядеть «крутым» среди других.	Не стремиться быть в центре внимания, не придает особого значения этому. Хочет быть лучше, умнее, способнее других без унижения других.
6	Если в классе у тебя появиться соперник, будешь ли ты стараться всеми способами его нейтрализовать? Какие способы предпримешь?	Желание нейтрализовать соперника посредством его унижения, применения физической силы, социальное исключение или изоляцию (настраивание против жертвы других ребят)	Нет желания нейтрализовать соперника/Применение соревновательных способов выигрыша у соперника
7	Часто ли тебя раздражают другие ребята? Как ты проявляешь свое раздражение и злость? Умеешь ли ты сдерживать себя, когда злишься? Раздражает ли тебя учитель? Что ты делаешь, когда злишься на учителя?	Неоднократные проявления агрессии и раздражительности в адрес одноклассников и/или учителей. Не умеет сдерживать себя. На уроке или перемене ведет себя агрессивно, может применить физическую силу, ненормативную лексику, словесные разбирательства.	Другие ребята раздражают не часто. Свое раздражение и злость может проявить словесно, эпизодические конфликты могут возникнуть, может промолчать. Раздражение в адрес учитель не проявляет или же старается не показывать его.
8	Подвергался ли ты в прошлом травле, издевательствам или физическому насилию со стороны других ребят или взрослых? Как это происходило? Чем закончилось?	Ранее сам подвергался издевательствам.	Не подвергался издевательствам.

9	Если кто-то из ребят или взрослых подшучивает над тобой, грубо разговаривает или игнорирует тебя, как ты объяснишь его поведение? Почему он так ведет себя по отношению к тебе?	Негативная атрибуция в отношении окружающих, воспринимает действия других детей как намеренные и враждебные по отношению к нему	Положительная атрибуция в отношении окружающих, не воспринимает действия других детей как намеренные и враждебные по отношению к нему
10	Умеешь ли ты посочувствовать и пожалеть другого человека? Можешь ли ты понять, что чувствует другой человек в разных ситуациях?	Низкий уровень эмпатии. Не умеет сопереживать, сочувствовать и определять чувства другого человека	Высокий или средний уровень эмпатии. Умеет сопереживать, сочувствовать и определять чувства другого человека
11	Как ты ведешь себя, если видишь, что с кем-то плохо обращаются?	Никак не реагирует, не проявляет сочувствия к жертве	Сочувствует жертве, может встать на защиту
12	Характерно ли для тебя стремление к доминированию, то есть к тому, чтобы подчинить своей воле других? Есть ли в твоем классе ребята, которые тебя побаиваются?	Обладает навыками конфликтного взаимодействия с окружающими, имеет агрессивные тенденции	Обладает навыками безопасного взаимодействия/общения.
13	**Семейные взаимоотношения.** Какие отношения у тебя с родителями? Интересуются ли они тем, что тебя волнует и беспокоит, чего ты хочешь? Достаточно ли времени они тебе уделяют? Они пониманием выслушивают твои	Неблагоприятные взаимоотношения с родителями. Со стороны родителей имеется эмоциональное отвержение ребенка, агрессивность и чрезмерная строгость в межличностных отношениях. Автономия ребенка, вседозволенность, низкий контроль.	Благоприятные взаимоотношения с родителями. Родители проявляют принятие, эмоциональную близость, сотрудничество с ребенком, адекватный уровень контроля.

	взгляды и мнения?		
Особенности учебной деятельности			
14	Конфликтность с одноклассниками и учителями. Как ты будешь вести себя, если тебя поставят в пару с «низкостатусным/изгоем» учеником?	Проявляет вербальную/невербальную агрессию (оскорбления, унижения), просит поменять пару	Способен перетерпеть, не проявляет повышенную агрессию.
Особенности коммуникативной активности обучающегося			
15	Много ли друзей у тебя в классе? Есть ли те ребята, которые не достойны, чтобы с ними дружили?	Отказ от общения с некоторыми одноклассниками	Общается со всеми на равных
16	Отстраняешь ли ты некоторых ребят от коллективных игр, занятий,групп?	Отстраняет	Не отстраняет
17	Были ли случаи, когда ты оскорблял, насмехался, унижал кого-то из одноклассников? Как часто?	Повторяющиеся оскорбления, насмешки, издевательства, унижения одноклассников.	Редкие случаи оскорбления одноклассников, не повторяющиеся.

Выводы_____
_____
_____
_____

Ф.И.О (подпись специалиста) _____ Дата _____

Диагностическая карта - Ж (ЖЕРТВА)

ФИО ребенка _____Возраст_____Пол_____
ФИО родителей (лиц их замещающих):_____
_____
_____

№	Фактор/Вопросы	Маркеры	
		Проблемный уровень	**Ресурсный уровень**
Общие вопросы по ситуации			
1	**Распространенность.** Насколько широко распространены издевательства и преследования в твоей школе? Издевается один ученик или весь класс? Есть ли те, кто не издевается? Почему, как думаешь?	Обучающемуся известно свыше 1 случая; Издевается несколько человек, объединённых в группу.	Обучающемуся не известны подобные случаи. Встречаются единичные случаи, но они быстро пересекаются одноклассниками либо учителями.
2	**Форма.** В какой форме обычно издевательства происходят? Где и при каких условиях это происходит?	Физическое и вербальное насилие. В отсутствии отдельных педагогов. В присутствии отдельных педагогов. После уроков.	Издевательства отсутствуют.
3	**Реакция педагога** Присутствуют ли при этом учителя, либо кто-то из администрации школы? Как учителя и администрация реагируют на такие случаи издевательств? Предпринимают ли учителя и администрация школа какие-нибудь меры, чтоб это прекратилось?	Присутствуют Присутствуют, но не всегда Делают вид, что ничего плохого не происходит Подначивают жертву Сами являются агрессорами	Не присутствуют Если присутствуют, то делают обидчику замечания Встают на сторону жертвы Инициируют разбор конфликтной ситуации Стараются создать безопасные условия

4	**Мотивация травли.** Как ты думаешь, из-за чего над тобой издеваются? Происходило ли это раньше? Как давно это происходит? Что-нибудь школа предпринимала в те разы?	Происходит давно (не первый месяц) Со стороны школы нет желания разобраться в ситуации	Происходит менее месяца Со стороны школы есть желание разобраться в ситуации
Особенности личности и поведения обучающегося			
5	Что тебя настораживает в поведении некоторых одноклассников? Почему ты считаешь это поведение неадекватным? Затрагивает ли тебя подобное поведение? Как часто? Считаешь ли ты, что тебе наносится вред? Какой именно?	Неоднократные проявления агрессии и раздражительности в адрес одноклассников и/или учителей. На уроке или перемене ведет себя демонстративно, вызывающе, агрессивно, может применять ненормативную лексику или жаргон. Происходит по отношению ко всем одноклассникам. Особенно часто подвергаются отдельные ученики. Подвергается насилию только опрашиваемый ученик.	Поведение одноклассников в пределах нормы. Возникают порой отдельные ссоры, конфликты, но разрешаются быстро. Не наблюдал насилия по отношению к одноклассникам и себе.
6	Наблюдал ли ты за последнее время существенные изменения во внешнем виде, в прическе, в одежде и т. п. у кого-то из одноклассников? Что тебя насторожило в этом? Замечал ли ты за собой	Наблюдаются существенные изменения во внешнем виде и поведении учащегося (причёска, стиль одежды, манеры речи, резкое похудение и т.д).	Подобного не наблюдается

	подобные изменения?		
7	Есть ли в классе люди, имеющие регулярные пропуски без уважительной причины? Есть ли у тебя пропуски? По каким причинам?	Регулярные пропуски школы без уважительной причины.	Пропусков без уважительной причины нет
8	Есть у тебя следующие признаки: Плохой аппетит Слабый сон Усталость	Общее ухудшение физиологического состояния, проявляющееся 2 и более недели: нарушение аппетита, сонливость, снижение активности, усталость, снижение внимания, жалобы на нездоровье, повышенная утомляемость.	Состояние здоровья в норме Есть отдельные проблемы, но они под контролем
9	Знаешь ли ты что-нибудь о ПАВ? Знаешь ли ты кого-нибудь из класса, кто замечен в употреблении?	Наличие фактов употребления ПАВ, общение в группе сверстников, употребляющих ПАВ. Интересуется информацией о психоактивных веществах.	Нет фактов, не интересует.
10	Бывают ли в вашем классе случаи воровства или вымогательства? Было ли это по отношению к тебе или к другим ученикам?	Установлен факт воровства и/или вымогательства ребенком имущества, еды, денег в школе	Отсутствие подобных случаев
11	Видел ли ты у кого-нибудь из одноклассников множественные порезы? Было ли у тебя желание причинить себе вред, например, сделать порез? Возникали ли у тебя мысли о суициде?	Наличие самоповреждений: порезы, проколы, татуаж. Наличие прямых или косвенных фраз, свидетельствующих о нежелании жить, шутки о самоубийстве,	Отсутствие подобных случаев

	Слышал ли ты от одноклассников суицидальные высказывания?	заинтересованность вопросами смерти, высказывания об отсутствии ценности жизни.	
12	Были ли в последнее время в твоей семье сложные ситуации, трагические события, которые заставили тебя сильно переживать	Переживание острой кризисной ситуации в семье (переезд, развод родителей, внезапное значительное ухудшение материального положения, состояния здоровья членов семьи, утрата близких, суицид/суицидальная попытка родственников, близких друзей).	Не было подобных ситуаций
Особенности учебной деятельности обучающегося			
14	Снижение успеваемости. Как ты оцениваешь свои успехи в учебе? Как родители оценивают твои успехи в успехи?	Снижение уровня успеваемости по 3 и более предметам. Снижение или отсутствие учебной мотивации.	Отсутствие снижения успеваемости.
15	Возникают ли в вашем классе конфликтные ситуации? Как часто? Между кем и кем? Принимаешь ли участие в конфликтах? Как именно? Каковы для тебя лично последствия конфликтов?	Длящийся конфликт с педагогом – предметником. Регулярно пропускает уроки по определенному предмету. Много конфликтов в классе. Ухудшение отношений.	Отсутствие конфликтов, либо есть незначительные, быстро регулируемые конфликты.
16	Есть ли у тебя и твоих одноклассников проблемы с выполнением домашнего задания?	Часто не выполняет домашнее задание или выполняет не всегда (не успел, забыл, не знал что задано и т.д.).	Отсутствие проблем с выполнением домашнего задания

		Озвучивает нежелание учиться.	
17	Бывает ли так, что ты не выполняешь домашние задания? Как часто?	Часто не выполняет домашнее задание или выполняет не всегда (не успел, забыл, не знал что задано и т.д.). Озвучивает нежелание учиться.	Проблем с выполнением домашних заданий нет.
Особенности коммуникативной активности обучающегося			
18	Есть ли в вашем классе дети, которые чаще других слышат в свой адрес оскорбления, насмешки и пр.? Испытываешь ли ты подобное обращение? Как часто? Как ты к этому относишься?	Повторяющиеся оскорбления, насмешки, издевательства, унижения со стороны сверстников. Сильные переживания по поводу подобного отношения, желание поскорее избавиться от такого обращения.	Отсутствие насмешек и других проявлений вербальной агрессии?
19	Знаешь ли ты о случаях пренебрежительного отношения к личному имуществу учеников со стороны других учащихся (прячут, портят, разбрасывать чужие вещи)? Обращались ли с твоими вещами подобным образом?	Школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто разбросаны по классу, или спрятаны, были случаи порчи. С моими вещами так происходит регулярно.	Подобные случаи встречаются крайне редко. С моими вещами подобного не происходило.
20	Принимаешь ли ты участие в коллективных мероприятиях? Как часто? Были случаи, когда ты хотел участвовать, но тебя не	Отказ одноклассников брать ребенка в коллективные игры, занятия, группы	Со мной такого не бывает Бывает, но редко.

	брали?		
21	Избегаешь ли ты сознательно классные мероприятия?	Повторяющееся избегание классных мероприятий под разными предлогами	Избегания нет.
22	Есть ли у тебя друзья в классе? Есть у тебя желание общаться?	Отсутствие друзей в классе; отказ от общения с одноклассниками.	Есть в классе как минимум 1 друг, присутствует желание общаться с другими одноклассниками.
23	Преодоление травли Как другие (учителя/ одноклассники/ ученики/твои родители/ родители твоих одноклассников) на это реагируют? Как ты думаешь, что можно предпринять, чтобы такие ситуации больше не повторялись? Как ты думаешь, что препятствует тому, чтобы эта ситуация больше не повторялась? Как ты думаешь, должны ли быть привлечены родители, для помощи в данной ситуации? Для разрешения данных ситуаций, нужна твоя помощь, ты готов(а) оказать мне помощь, если я тебя попрошу?	Родители и учителя делают вид, что травли не происходит. Одноклассники делятся на группы, большинство делают вид, что все нормально, один или два человека встают на защиту.	Родители и учителя сразу реагируют на проявления травли, пытаясь помочь жертве и остановить агрессора. Одноклассники пресекают проявления травли, большинство встают на защиту жертвы.

Выводы_____

_____

_____

Ф.И.О (подпись специалиста) _____ Дата _____

Диагностическая карта – Н (НАБЛЮДАТЕЛЬ)

ФИО ребенка _____Возраст_____Пол____
ФИО родителей (лиц их замещающих):
_____
_____

№ п/п	Фактор/Вопросы	Маркеры	
		Проблемный уровень	**Ресурсный уровень**
1	**Распространенность.** Насколько широко распространены издевательства и преследования в твоей школе? Издевается один ученик или весь класс? Есть ли те, кто не издевается? Почему, как думаешь?	Обучающемуся известно свыше 1 случая; Издевается несколько человек, объединённых в группу.	Обучающемуся не известны подобные случаи. Встречаются единичные случаи, но они быстро пересекаются одноклассниками либо учителями.
2	**Форма.** В какой форме обычно издевательства происходят? Где и при каких условиях это происходит?	Физическое и вербальное насилие В отсутствии отдельных педагогов В присутствии отдельных педагогов После уроков	Издевательства отсутствуют.
3	**Реакция педагога** Присутствуют ли при этом учителя, либо кто-то из администрации школы? Как учителя и администрация реагируют на такие случаи издевательств? Предпринимают ли учителя и администрация школа какие-нибудь меры, чтоб это прекратилось?	Присутствуют Присутствуют, но не всегда Делают вид, что ничего плохого не происходит Подначивают жертву Сами являются агрессорами	Не присутствуют Если присутствуют, то делают обидчику замечания Встают на сторону жертвы Инициируют разбор конфликтной ситуации Стараются создать

			безопасные условия
	Мотивация травли. Как ты думаешь, из-за чего над ним издеваются? Происходило ли это раньше?/Как давно это происходит? Что-нибудь школа предпринимала в те разы?	Происходит давно (не первый месяц) Со стороны школы нет желания разобраться в ситуации	Происходит менее месяца Со стороны школы есть желание разобраться в ситуации
	Что тебя настораживает в поведении некоторых одноклассников? Почему ты считаешь это поведение неадекватным? Затрагивает ли тебя подобное поведение? Как часто? Считаешь ли ты, что тебе наносится вред? Какой именно?	Неоднократные проявления агрессии и раздражительности в адрес одноклассников и/или учителей. На уроке или перемене ведет себя демонстративно, вызывающе, агрессивно, может применять ненормативную лексику или жаргон. Происходит по отношению ко всем одноклассникам. Особенно часто подвергаются отдельные ученики. Подвергается насилию только опрашиваемый ученик.	Поведение одноклассников в пределах нормы. Возникают порой отдельные ссоры, конфликты, но разрешаются быстро. Не наблюдал насилия по отношению к одноклассникам и себе.
	Наблюдал ли ты за последнее время существенные изменения во внешнем виде, в прическе, в одежде и т. п. у кого-то из одноклассников? Что тебя насторожило в этом?	Наблюдаются существенные изменения во внешнем виде и поведении учащегося (причёска, стиль одежды, манеры речи, резкое похудение и т.д).	Подобного не наблюдается

	Замечал ли ты за собой подобные изменения?		
4	Есть ли в классе люди, имеющие регулярные пропуски без уважительной причины? Есть ли у тебя пропуски? По каким причинам?	Регулярные пропуски школы без уважительной причины.	Пропусков без уважительной причины нет
5	Бывают ли в вашем классе случаи воровства или вымогательства? Было ли это по отношению к другим ученикам?	Установлен факт воровства и/или вымогательства ребенком имущества, еды, денег в школе	Отсутствие подобных случаев
6	Видел ли ты у кого-нибудь из Одноклассников множественные порезы? Было ли у тебя желание причинить себе вред, например, сделать порез? Возникали ли у тебя мысли о суициде? Слышал ли ты от одноклассников суицидальные высказывания?	Наличие самоповреждений: порезы, проколы, татуаж. Наличие прямых или косвенных фраз, свидетельствующих о нежелании жить, шутки о самоубийстве, заинтересованность вопросами смерти, высказывания об отсутствии ценности жизни.	Отсутствие подобных случаев
7	Есть ли в вашем классе дети, которые чаще других слышат в свой адрес оскорбления, насмешки и пр.? Испытываешь ли ты подобное обращение? Как часто? Как ты к этому относишься?	Повторяющиеся оскорбления, насмешки, издевательства, унижения со стороны сверстников Сильные переживания по поводу подобного отношения, желание поскорее избавиться от такого обращения	Отсутствие насмешек и других проявлений вербальной агрессии?
8	Принимаешь ли ты участие в коллективных	Отказ одноклассников брать ребенка в	Со мной такого не бывает

	мероприятиях? Как часто? Были случаи, когда ты хотел участвовать, но тебя не брали?	коллективные игры, занятия, группы	Бывает, но редко.
9	Есть ли у тебя друзья в классе? Есть у тебя желание общаться?	Отсутствие друзей в классе; отказ от общения с одноклассниками.	Есть в классе как минимум 1 друг, присутствует желание общаться с другими одноклассниками.
10	Преодоление травли Как другие (учителя/ одноклассники/ ученики/твои родители/ родители твоих одноклассников) на это реагируют? Как ты думаешь, что можно предпринять, чтобы такие ситуации больше не повторялись? Как ты думаешь, что препятствует тому, чтобы эта ситуация больше не повторялась? Как ты думаешь, должны ли быть привлечены родители, для помощи в данной ситуации? Для разрешения данных ситуаций, нужна твоя помощь, ты готов(а) оказать мне помощь, если я тебя попрошу?	Родители и учителя делают вид, что травли не происходит. Одноклассники делятся на группы, большинство делают вид, что все нормально, один или два человека встают на защиту.	Родители и учителя сразу реагируют на проявления травли, пытаясь помочь жертве и остановить агрессора. Одноклассники пресекают проявления травли, большинство встают на защиту жертвы.

Выводы_____

_____

_____

Ф.И.О (подпись специалиста) _____ Дата _____

5. Разработка плана мероприятий по работе со случаем буллинга

Составление плана профилактической и коррекционной работы – это ответственный этап в работе со случаем буллинга. От того насколько грамотно он составлен зависит результат проведенной работы. Он составляется на основе анализа всей имеющейся информации. План составляется на **3 месяца** работы. План должен включать блоки работы со всеми участниками образовательного процесса (педагоги, родители, обучающиеся). Каждый участник из группы имеет свою ключевую роль в предотвращении школьной травли, поэтому общешкольная программа профилактики и предотвращения случаев буллинга требует участия каждой из этих групп людей.

Цель психолого-педагогической работы со случаем буллинга: создание условий по формированию безопасного психологического климата в образовательной организации.

Общие задачи:

1. Устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации.

2. Обучение учащихся позитивному мышлению, положительному взаимодействию в школьном коллективе, навыкам конструктивной коммуникации в конфликтах с целью предупреждения буллинга.

3. Обучение педагогов методам борьбы с буллингом на семинарах, тренингах.

4. Просвещение и включение родительской общественности в проблему буллинга; формирование у родителей нетерпимого отношения к разным проявлениям агрессии и насилия.

Основными мероприятиями при выявлении среднего и высокого уровня риска являются (на основе опросника «Климат в школе» **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**.):

4.1) индивидуальная работа с участниками ситуаций (выполняющими роли агрессоров и жертв),

4.2) групповая работа с сообществом класса. Основные мишени психологической помощи, в работе школьного психолога:

- повышение толерантности и навыков саморегуляции агрессоров;

- развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности, а также навыков саморегуляции у детей, ставших объектом травли;

- усиление атмосферы взаимопомощи и поддержки, взаимного доверия в классе.

Индивидуальная и групповая работа по случаю риска буллинга проводится параллельно.

В рамках индивидуальной работы педагог-психолог определяет психоэмоциональное состояние и уровень агрессивности на момент начала работы, у участников буллинга, выходная диагностика проводится в рамках мониторинга через 3 месяца, по итогам реализации плана мероприятий. Методики для диагностики в рамках индивидуальной работы.

Наиболее эффективной будет работа с буллингом как системой, при включении всего школьного сообщества.

Основные направления работы со школьным сообществом, как в случае выявленного риска, так и при профилактике буллинга:

1. Работа на уровне школы:

• диагностика психоэмоциональной и безопасной среды школьников и мотивационно-образовательная работа с администрацией;

• программы формирования благоприятного психологического климата школы

• мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Работа с педагогическим коллективом и родителями:

• консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;

• повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Работа с обучающимися:

• консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;

• информационно-просветительская работа с коллективом учащихся

• повышение уровня коммуникативной культуры учащихся

• профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;

• профилактика асоциального поведения школьников

• развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

6. Мониторинг по итогам проведения коррекционной работы

Мониторинг проводиться через 9 месяца после начала реализации плана работы по случаю буллинга. Отсчет ведется от даты первого мероприятия как индивидуальной, так и групповой работы.

Цель проведения мониторинга: отследить динамику ситуации буллинга в классе.

Задачи:

- определить уровень психологического климата среди обучающихся, наличие буллинга в классе;

- выработать рекомендации по предупреждению регулированию и коррекции факторов и условий, влияющих на возникновение буллинга, в случае отсутствия признаков буллинга, прекратить работу со случаем;

Мониторинг проводится по итогам реализации плана работы.

1. Мониторинг результативности работы по коррекции заполняется социально-психологической службой школы.

2. В рамках мониторинга оценивается динамика как индивидуальной, так и групповой.

3. В рамках индивидуальной оценки: определение психоэмоционального состояния, уровня агрессивности по итогам реализации плана работы.

4. В рамках завершения групповой работы проводится повторная «Социометрия».

5. Принимается решение о продолжении работы по случаю с буллингом и составлением нового плана работы в зависимости от полученных результатов.

6. Либо принимается решение о прекращение работы со случаем буллинга и разработкой рекомендаций и предложений для классного руководителя класса, самого класса и других участников буллинга.

7. В случае завершения работы со случаем буллинга, проводятся профилактические мероприятия в рамках организации поддерживающей среды на уровне школы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ И РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1) Буллинг в образовательной среде: методическое пособие (МБОУДО ЦППМСП «Саторис», г. Уфа). *В пособии отражены основные теоретические аспекты феномена буллинга, рассмотрены методы профилактики для классного руководителя и роль педагога-психолога в профилактических мероприятиях. Приложение содержит опросник «Безопасность детей в школе и дома».* https://drive.google.com/file/d/1S4inQKPymHwwXb98isZ-VMdJV2z5hgq6/view?usp=sharing

2) С. Кривцова. Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде.

3) С. Кривцова. Азбука буллинга http://www.psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/start.html

4) Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М., 2015.

5) https://classgames.ru/ - игра с кейсами

6) http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru/#/what-can-i-do – мультфильм для детей.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Опросник «Климат в школе»

КЛИМАТ В ШКОЛЕ

Добрый день! Мы предлагаем тебе поучаствовать в исследовании, которое поможет понять, насколько комфортно ученики себя ощущают в классе. Исследование анонимное, никто не сможет узнать, чьи это ответы. Здесь нет правильных или неправильных ответов. Мы понимаем, что люди в школах не только учат и учатся, но и общаются, дружат, дерутся, спорят, делают что-то вместе. Согласись, что от атмосферы в классе зависит насколько приятно и легко, или, наоборот, тяжело и сложно в школе с кем-то взаимодействовать. Результат теста ты можешь узнать у педагога-психолога твоей школы (на бланке ты можешь поставить какую-нибудь отметку, чтобы потом тебе было легче найти свой результат из множества других).

Спасибо, что принимаешь участие в нашем исследовании.

Сообщи, пожалуйста, данные о себе:
Пол_____Возраст____Класс_____Дата_____ _____
Школа/колледж_____ _____

<u>Как заполнять.</u> В каждом вопросе нужно выбрать **ТОЛЬКО ОДИН** самый наиболее подходящий ответ и занести его в бланк ответов

1. В нашем классе обычно принято: А) общаться с друг с другом и вне учебы Б) прикалываться над кем-нибудь так, чтобы смеялся весь класс В) мешать друг другу, лезть, приставать, обзываться, драться	**2. Среди одноклассников у меня много друзей:** А) у меня есть пару лучших друзей в классе, с которыми я обычно общаюсь; Б) да, я лидер в классе, дружу практически со всеми одноклассниками; В) нет, я ни с кем не дружу и не хочу дружить;

Г) если кого-то обижают, заступаться за них	Г) мне бы хотелось дружить со всеми
3. Мне мешает лучше учиться то, что: А) одноклассники не дают мне возможности спокойно учиться; Б) я не прилагаю нужных усилий в учебе; В) учитель постоянно критикует меня, даже иногда перед всем классом; Г) я учусь в целом хорошо на 4 и 5	**4. Нет ничего хуже того случая, когда:** А) ты не в состоянии добиться успеха любым путем; Б) чувствуешь себя ненужным в группе; В) с любой ситуацией можно справиться, главное не унывать; Г) в классе плохие взаимоотношения между одноклассниками.
5. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе: А) нет, меня все устраивает; Б) да, мне не нравится наш коллектив; В) нет, а вдруг там будет хуже. Г) нет, мои одноклассники всегда слушают, что я им говорю	**6. Для меня важна внешность окружающих:** А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться; Б) я сам страдаю из-за своей внешности и из-за этого надо мной прикалываются; В) нет, главное, чтобы человек был интересен; Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.
7. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую: А) облегчение, хорошо, что меня это не касается; Б) мы дружные, поэтому не конфликтуем В) не справедливость и заступаюсь за одноклассника; Г) ничего не чувствую, считаю, что он это заслужил;	**8. Я считаю, что применяя силу можно решить любую проблему:** А) да это самый действенный способ; Б) нет, лучше решать «мирным» путем; В) иногда без этого не обойтись; Г) все зависит от обстоятельств и от людей

9. Во время перемены я: А) общаюсь со своими одноклассниками; Б) предпочитаю выйти сразу из класса, так как некоторые одноклассники меня достают; В) придумываю шутки над одноклассниками; Г) занимаюсь своим делом и наблюдаю за другими	**10. В нашем классе:** А) бывает, что одноклассники портят вещи других; Б) мои вещи постоянно портят другие, отбирают что-то; В) мои вещи спокойно лежат и их никто не трогает, кроме меня Г) иногда я и сам могу испортить чью-то вещь.
11. Мне кажется, что некоторые учителя игнорируют мои переживания, не дают высказаться: А) да, такое случается со мной; Б) нет, учителя мечтают, чтобы я был по тише на уроке; В) считаю, что все учителя должны ко всем относиться одинаково; Г) нет, учителя ко всем относятся хорошо.	**12. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:** А) я буду поступать так же как все; Б) я сам всегда подвергаюсь насмешкам; В) буду наблюдать за происходящим или попробую защитить Г) в нашем классе такое не бывает
13. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит: А) да и мне их жаль; Б) да, но они этого заслуживают; В) да, я сам из их числа. Г) нет у нас в классе таких нет	**14. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:** А) в нашем классе нет таких ребят, и я никого не боюсь. Б) да, они всех унижают, а иногда бьют, я их боюсь; В) есть в нашем классе такие ребята, но я стараюсь не общаться с ними; Г) я и сам из их числа — меня все боятся;
15. В моем классе есть	**16. В классе тебе …**

учителя, которые занижают мне оценки: А) может быть, но я считаю, что преподаватели должны объективно оценивать всех учеников. Б) да, мне кажется, что я им не нравлюсь; В) да, потому, что я сам не хочу стараться; Г) нет у нас таких учителей;	А) в целом нравится, я пользуюсь авторитетом перед одноклассниками; Б) не нравится, считаю, что наш класс не очень дружный; В) нравится, я общаюсь со всеми в классе; Г) не нравится, у меня нет друзей.
17. Как к тебе в классе относятся учителя? А) они ко всем хорошо относятся; Б) плохо, негативно высказываются обо мне перед одноклассниками; В) есть учителя, которые унижают некоторых одноклассников Г) учителя уважают каждого ученика	**18. Я хотел бы:** А) учиться в классе, где дают групповые задания и мы их выполняем вместе; Б) учиться только с одноклассниками со схожими интересами, а «неудачников» убрать из класса; В) учиться в коллективе, где мне никто не будет мешать и отвлекать Г) учиться в том классе, где учусь сейчас
19. В моем классе есть ребята, с которыми никто не хочет общаться, так как им запрещают родители: А) в нашем классе нет таких ребят; Б) да, я сам из их числа; В) считаю, что со мной должны все общаться; Г) да, но я считаю это несправедливо.	**20. Бывает, что родители моих одноклассников негативно высказываются обо мне в классном чате либо при учителях, рекомендуют со мной не общаться:** А) нет, я сам могу их оскорбить; Б) да, такое со мной бывает; В) нет, родители моих одноклассников ко всем относятся доброжелательно. Г) лишь о тех, кто постоянно обижает других, считаю это правильным, нужно

	заступаться.
21. Мы всей семьей участвуем в школьных мероприятиях: А) да с удовольствием Б) нет, нас заставляют участвовать В) да, так принято в нашем классе Г) нет, многие тоже не участвуют	**22. В нашем классе бывает такое, что:** А) одноклассники прикалывались в социальных сетях над другим одноклассником; Б) иногда весело разместить что-нибудь смешное про одноклассников в социальных сетях; В) меня долгое время преследовали и унижали в социальных сетях; Г) нет, не было таких случаев.

Обработка результатов

1) За каждый совпавший ответ в ключе по каждой шкале начисляется по баллу.

2) Обработка теста начинается с подсчета шкалы «Наличие риска».

3) По шкале «Наличие риска» высчитывается уровень риска:

- **низкий уровень** риска – 0 баллов. Признаки буллинга отсутствуют. Психологический климат в классе оптимальный.

- **средний уровень** риска от 1 до 10 баллов. Средний уровень говорит специалисту о наличие признаков буллинга в стадии его становления, могут присутствовать прикалывания, не грубые обзывания и не сильные издевки. Предполагается, что если не предпринимать меры риск перейдет в высокий уровень.

- **высокий уровень** риска от 11 до 22 баллов, высокий уровень должен расцениваться специалистом как ситуация буллинга в классе. Высокий уровень, говорит о наличии явных признаков буллинга, который уже длится не один месяц, жертва испытывает значительные страдания. Высокий риск должен расцениваться как непосредственное наличие буллинга в классе.

4) После подсчета шкалы «Наличие риска» подсчитываются остальные шкалы, потому что шкала риска показывает непосредственно жертва риска, подсчет других шкал необходим для определения других ролей и определения типа буллинга.

5) Шкала «**Роли в буллинге**»:

- подшкала «**Агрессор (Инициатор**» учитывается при наборе не менее 8 баллов.

- подшкала «**Жертва**» учитывается при наборе не менее 8 баллов.

- подшкала «**Свидетель**» учитывается при наборе не менее 8 баллов.

В случае если один ученик набирает не менее 8 баллов, по нескольким шкалам в «Роли в буллинге», это говорит о динамичности процесса буллинга в классе, когда один ученик сначала может выступать как жертва, потом переходит в роль свидетеля, жертвой становиться другой обучающийся. Либо может быть агрессором, потом перейти в роль свидетеля.

6) Шкала «Тип буллинга» позволяет определить между кем присутствует риск буллинга:

- подшкала «**Ученик - ученик**», говорит о наличие риска буллинга между учениками одного класса. Учитывается в случае набора не менее 8 баллов.

- подшкала «**Ученик - учитель**», говорит о наличие риска буллинга между учителем и учеником. Учитывается при наборе не менее 3 баллов.

- подшкала «**Ученик - взрослый**», говорит о наличии буллинга между учеником и родителем одного из одноклассников. Учитывается при наборе не менее 2 баллов.

7) В случае наличия риска буллинга, определения ролей и типа буллинга проводится социометрия, для определения конкретных лиц. Также педагог-психолог может узнать, кто отвечал на тот или иной тест, когда ученик придет для ознакомления с результатами тестирования.

Бланк ответов
Обучающийся выбирает вариант ответа
и вписывает в бланк

Сообщите, пожалуйста, данные о себе:
Дата_____Пол_____Возраст_____Класс_____
Школа/колледж_____

№	Ответы	№	Ответы
1		12	
2		13	
3		14	
4		15	
5		16	
6		17	
7		18	
8		19	
9		20	
10		21	
11		22	

КЛЮЧ							
№	Шкала «Наличие риска»	Шкала роли в буллинге			Тип буллинга		
		Агрессор (Инициатор)	Жертва	Свидетель	Ученик - ученик	Ученик - учитель	Ученик - взрослый
1	В	Б	В	Г	В	-	-
2	В	Б	В	Г	В	-	-
3	АВ	-	АВ	-	А	В	-
4	БГ	-	БГ	-	Г	-	-
5	В	Г	В	Б	В	-	-
6	Б	Г	Б	А	Б	-	-
7	Г	Г	-	А	Г	-	-
8	А	А	-	-	А	-	-
9	Б	В	Б	-	Б	-	-
10	Б	Г	Б	А	Б	-	-
11	А	Б	А	В	-	А	-
12	Б	А	Б	В	Б	-	-
13	В	Б	В	А	В	-	-
14	Б	Г	Б	В	Б	-	-
15	Б	-	Б	-	-	Б	-
16	Г	А	Г	Б	Г	-	-
17	Б	-	Б	В	-	Б	-
18	В	Б	В	-	В	-	-
19	Б	В	Б	Г	-	-	Б
20	Б	А	Б	Г	-	-	Б
21	Б	-	Б		-	-	Б
22.	В	Б	В	А	В	-	-

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Утверждаю
Директор ОУ
(подпись, печать)

План социально-психологической, коррекционной работы со случаем буллинга

ОУ_____

Класс_____

Проблема_____

_____

_____

_____

Основная цель работы _____

_____

_____

Промежуточные цели работы:

1._____

_____

_____

2._____

_____

_____

3._____

_____

_____

№	Мероприятия	Ответственный	Сроки	Примечание/Выполнение/Дата
		Жертва		
		Инициатор		
		Наблюдатели		

Выводы:_____

_____

_____

_____

Рекомендации_____

_____

_____

_____

ФИО специалиста_____ **Должность**_____ **Подпись**_____

Дата_____